

Privacy verklaring SeniorPlaza

U leest in deze privacy verklaring (laatst gewijzigd op 14 mei 2020) alles over de manier waarop SeniorPlaza uw persoonsgegevens verzamelt en opslaat. Verder vindt u hier ook uw rechten met betrekking tot die gegevens. Omdat door bijvoorbeeld wetswijzigingen de privacyverklaring soms wijzigt, is het raadzaam deze periodiek te raadplegen.

SeniorPlaza is een website vol nostalgie en een platform dat 50-plussers verbindt. Om met elkaar te kunnen communiceren zijn gegevens nodig. Dus verzamelt SeniorPlaza in sommige situaties persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.



Gegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- IP-adres.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, een oproep te plaatsen of in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk).
- Internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@seniorplaza.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken SeniorPlaza verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- SeniorPlaza analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (marketingdoeleinden).
- SeniorPlaza verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

SeniorPlaza neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SeniorPlaza) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SeniorPlaza bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Het versturen van nieuwsbrieven

Wij slaan uw e-mailadres en naam op in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met SeniorPlaza via e-mail, dan worden die gegevens die u meestuurt (zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres) opgeslagen op de mailserver. Die e-mails worden tot maximaal vijf jaar terug bewaard, tenzij het nodig is dit langer te bewaren vanwege andere wettelijke bepalingen (zoals auteursrecht).

Analytics

De gegevens die Google Analytics op SeniorPlaza.nl verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



Delen van persoonsgegevens met derden

SeniorPlaza verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens staan opgeslagen en worden beheerd via verschillende hulpmiddelen waardoor de volgende partijen mogelijk inzicht hebben.

Mailchimp

De nieuwsbrieven verzenden we met het programma Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, dan wordt uw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

Host en backup

De website en e-mail van SeniorPlaza wordt gehost bij V-bits. Als u contact opneemt via e-mail of gegevens achterlaat op de website (bijvoorbeeld via een formulier om een oproep te doen of een reactie te plaatsen), dan worden die betreffende gegevens opgeslagen op de servers van V-bits. Ook maakt V-bits backups.

Technische ondersteuning

Voor technische ondersteuning hebben Humm&C en Stolze Webdevelopment toegang tot gegevens die op de website en in Mailchimp verzameld worden.

Cookies die wij gebruiken

SeniorPlaza gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. SeniorPlaza gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.



Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SeniorPlaza en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@seniorplaza.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SeniorPlaza wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SeniorPlaza neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo zijn de door SeniorPlaza gebruikte systemen bijvoorbeeld beveiligd met een wachtwoord. Uw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat.

Als u toch de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@seniorplaza.nl.



SeniorPlaza (<https://seniorplaza.nl/>), gevestigd aan Ambachtssingel 2, 2761 LZ Zevenhuizen, 0180453582, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. M. Jobse is de functionaris gegevensbescherming van SeniorPlaza. Zij is te bereiken via info@seniorplaza.nl.